



Syndicat mixte, 258 communes,
374 620 habitants, 250 agents permanents, à Rambouillet (78) recrute

UN5E°TECHNICIEN(NE) SUPPORT ET SERVICES INFORMATIQUES ET TELEPHONIQUES Cadre d'emploi des Agents de Maîtrises ou Techniciens

Sitreva est un établissement public en charge du traitement et de la valorisation des déchets pour une population de 374 334 habitants sur un territoire de 4 270 km². A ce titre, il exploite 29 déchèteries et 5 centres de transfert, un centre de tri et le siège social, une unité de valorisation énergétique (via une délégation de service publique). Sitreva recherche un agent chargé de la communication.

MISSION PRINCIPALE :

Placé(e) sous l'autorité du responsable de l'Informatique et de la Communication, vous êtes chargé(e) d'assurer la gestion courante de l'exploitation de l'infra structure informatique et téléphonique de l'établissement en lien avec les différents prestataires.

- **Exploitation et maintenance des équipements du SI**
- **Aide et accompagnement des utilisateurs**
- **Gestion des incidents d'exploitation**
- **Installation, gestion et suivi des équipements informatiques**
- **Gestion opérationnelle des infrastructures**
- **Achat de services télécoms**
- **Contrôle de la qualité des services télécoms**

- **Qualifications minimales requises :**
 - ✓ Maitrise de Windows ; maitrise des configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques ; notions de base sur les réseaux et la téléphonie sur IP ; maitrise des logiciels bureautiques ; maintenance et dépannage de 1er niveau
- **Qualifications optimales :**
 - ✓ Techniques de communication liées à la sensibilisation des utilisateurs
 - ✓ Savoir diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux

QUALITES :

- ✓ Polyvalence, autonomie, sens de l'écoute, bon sens du relationnel, esprit d'analyse et de synthèse, organisation, réactivité, disponibilité, discrétion.

REMUNERATION :

Statutaire + régime indemnitaire + adhésion CNAS + titres-restaurant + contrat groupe garantie santé.

Merci d'adresser votre candidature (LM + CV) à :

*Monsieur le Président de SITREVA
19 rue Gustave Eiffel
78120 RAMBOUILLET*

*Contact : Carole SEVENO
Directrice des ressources humaines
01 34 57 12 30
drh@sitreva.fr*